

Polityka prywatności i plików cookie

Niniejsze zasady dotyczące ochrony danych osobowych mają na celu wyjaśnić i uregulować zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych osób odwiedzających stronę www.kawatchibo.pl.

Jeżeli nie wyrażacie Państwo zgody na przetwarzanie danych w sposób wskazany w niniejszej zakładce oraz stosownych dokumentach na stronie www.kawatchibo.pl, proszeni jesteście o powstrzymanie się od korzystania z niniejszej witryny.

Doceniamy Państwa zaufanie i niezwykle starannie i z zachowaniem najwyższych standardów chronimy Państwa dane przed dostępem osób nieupoważnionych.

Administratorem danych pobieranych od Państwa jest Tchibo Warszawa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000019739, która może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Tchibo GmbH z siedzibą w Hamburgu, Überseering 18, 22297 Hamburg, Niemcy, zarejestrowanej w Sądzie okręgowym w Hamburgu pod numerem HRB 43618.

Nasze zasady dotyczące ochrony danych osobowych są zgodne z ustawodawstwem polskim: ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi oraz ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Nasze strony dają możliwość pobierania i przetwarzania w różnych lokalizacjach danych osobowych, np. nazwiska, adresu, adresu e-mail, itp. W dalszej części dokumentu chcielibyśmy możliwie jak najbardziej szczegółowo opisać Państwu, co się dzieje z Państwa danymi.

1. Pobieranie danych

Dane osobowe na tej stronie pobierane są tylko w technicznie koniecznym zakresie. W żadnym wypadku pobrane dane nie są sprzedawane podmiotom trzecim. Przetwarzanie danych osobowych może jednak zostać powierzone innym podmiotom w oparciu o pisemną umowę pomiędzy Tchibo Warszawa Sp. z o. o. oraz przetwarzającym na zlecenie. Pobieramy dane osobowe w ramach procesów zamówień, rejestracji dostępu do konta osobistego, abonamentu Newslettera bądź innego rodzaju informacji handlowej Tchibo. Ponadto zapisujemy dalsze dane nieosobowe, aby nieustannie ulepszać naszą ofertę. W naszych plikach Server Log Files zapisujemy informacje, które Państwa przeglądarka z przyczyn technicznych automatycznie nam przekazuje. Są to następujące informacje:

- Typ/wersja przeglądarki
- Stosowany system operacyjny
- URL (wcześniej odwiedzona strona)
- Nazwa hosta komputera (adres IP)
- Godzina zapytania serwera

Spersonalizowany zapis wyżej wskazanych danych nie następuje. Nie ma miejsca połączenie tych danych z innymi źródłami danych, w tym Państwa danymi

osobowymi. Po odwiedzeniu naszej strony Państwa adres IP zostaje niezwłocznie wykasowany.

2. Zastosowanie Państwa danych

Przy przetwarzaniu Państwa danych bierzemy pod uwagę Państwa interesy oraz obowiązujące przepisy prawa.

O ile na naszej stronie istnieje możliwość samodzielnego określenia zakresu podawanych danych osobowych, prosimy o sprawdzenie, które z nich chcecie nam Państwo ujawnić.

Dane w polach oznaczonych jako pola obowiązkowe są dla nas niezbędne do przetworzenia danego zapytania albo realizacji Państwa zamówienia. Podanie pozostałych danych, w szczególności – przetwarzanych dla celów marketingowych towarów i usług oraz przekazywania informacji handlowych Tchibo, jest dobrowolne i wykorzystywane do optymalizacji naszej oferty, w tym – serwisowej, i ewentualnie do celów statystycznych.

W ramach procesu zamówienia przeprowadzamy regularną ocenę jakości poprzez m.in. uwzględnienie danych osobowych przy zastosowaniu naukowo uznawanych procesów matematycznych.

3. Newsletter i inne informacje handlowe Tchibo

Dzięki naszemu Newsletterowi oraz innego rodzaju informacjom handlowym Tchibo poprzez e-mail mają Państwo regularny dostęp do aktualnych ofert Tchibo Warszawa Sp. z o. o. i innych spółek z grupy Tchibo, a także innego rodzaju informacji handlowej dotyczącej spółek z grupy Tchibo.

Nasz Newsletter oraz innego rodzaju informację handlową Tchibo otrzymają Państwo po wyrażeniu zgody na ich przysłanie na podany przez siebie adres e-mail. Przekazanie adresu e-mail oraz potwierdzenie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowej przez kliknięcie w link, który otrzymają Państwo na podany przez siebie adres e-mail, oznacza wyrażenie zgody:

- na przesyłanie informacji handlowej Tchibo, w tym Newslettera od Tchibo Warszawa Sp. z o.o.;
- na przetwarzanie danych osobowych w zakresie podanego adresu e-mail przez Tchibo Warszawa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w celach związanych z wysyłką Newslettera Tchibo i informacji handlowej.

Oczywiście w każdym czasie mają Państwo możliwość dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania, a także rezygnacji z przechowywania Państwa adresu e-mail w celu wysyłki Newslettera i innego rodzaju informacji handlowej Tchibo na pocztę e-mail, nie ponosząc przy tym żadnych dodatkowych kosztów. W celu rezygnacji z Newslettera i innego rodzaju informacji handlowej Tchibo przesyłanej na podany adres e-mail prosimy o skorzystanie z odnośnika znajdującego się na końcu każdego Newslettera. Zarejestrowani użytkownicy mogą złożyć rezygnację z Newslettera i innego rodzaju informacji handlowej Tchibo w „TwojeKonto” na www.tchibo.pl. Dzięki funkcjonalności naszego Newslettera możemy automatycznie śledzić, jakie zawartości naszego Newslettera są dla naszych klientów szczególnie interesujące (patrz również rozdziały „Cookies” oraz „Zastosowanie pikseli liczbowych”). Wyniki pseudonimowej analizy stosujemy wyłącznie do celów polepszenia oferty. Dokładne przyporządkowanie wyników do osoby nie ma miejsca. Mają Państwo prawo do wyrażenia sprzeciwu odnośnie do analizowania Państwa danych w celu polepszenia oferty, wysyłając krótką informację na poniższy adres.

4. Przekaz danych

W ramach oceny jakości w razie potrzeby następuje zapytanie o Państwa dane u naszego partnera Infoscience Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

5. Polityka względem plików cookies

Cookies to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na komputerze i zapisywane przez wyszukiwarkę. Cookies umożliwiają rozpoznawanie systemu, wyszukiwarki oraz np. ograniczoną prezentację naszych reklamowych akcji specjalnych.

Cookies umożliwiają optymalne dopasowanie naszej oferty internetowej do Państwa potrzeb. W większości miejsc stosujemy tak zwane „Session-Cookies”.

Po Państwa wizycie są one automatycznie usuwane, mają na celu wykreowanie naszej oferty w sposób jeszcze bardziej przyjazny, efektywny oraz bezpieczny.

Dzięki standardom bezpieczeństwa Państwa wyszukiwarki nasze Cookies chronione są przed dostępem do ich zawartości osób trzecich. Dodatkowo w celach marketingowych i optymalizacyjnych na stronie internetowej dzięki tak zwanym „Permanent-Cookies” z zastosowaniem pseudonimu zbierane są dane.

Pomagają nam one identyfikować szczególne potrzeby poszczególnych grup klientów. Dane te nie są wykorzystywane do osobistej identyfikacji odwiedzającego stronę, nie są również łączone z danymi pozyskanymi przez nośnik pseudonimu.

Funkcja pomocy na pasku narzędzi znajdującym się w większości przeglądarek internetowych wyjaśnia, jak można ustawić przeglądarkę, by nie akceptowała ona nowych Cookies, lub by otrzymywać nowe Cookies, lub też jak można wyłączyć wszystkie otrzymane już Cookies.

Cookies nie są szkodliwe dla Państwa komputera oraz nie zawierają wirusów. Informujemy, że tchibo.pl chcąc dopełnić nałożony obowiązek wynikający z nowelizacji

przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. uprzejmie informuje o wprowadzonej Polityce względem plików cookies ponieważ wykorzystujemy „cookies”, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do Państwa komputera, w których znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej, w szczególności procesu autoryzacji. Za pomocą plików „cookies” nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Pliki „cookies” wykorzystywane są do uproszczenia lub umorzenia danej operacji w tym między innymi do zapamiętywania danych niezbędnych do logowania, lepszego dopasowania naszej strony internetowej do Państwa potrzeb, tworzenia statystyk oglądalności. Warunkiem działania „cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz ich nieusuwanie. Korzystanie z kawatchibo.pl bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zapisane w pamięci urządzenia.

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Państwa komputerze i przeznaczone są do korzystania z naszej strony internetowej. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Państwa komputerze oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na Państwa komputerze pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator naszej strony internetowej Tchibo Warszawa Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości naszej strony internetowej do Państwa preferencji oraz optymalizacji korzystania ze naszej strony internetowej; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać Państwa urządzenie i odpowiednio wyświetlić naszą stronę internetową, dostosowaną do Państwa indywidualnych potrzeb;
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Państwo korzystają z naszej strony internetowej, co umożliwia nam ulepszanie jej struktury i zawartości;

5. W ramach naszej strony internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Państwa komputerze do czasu wylogowania, opuszczenia kawatchibo.pl lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki Cookies przechowywane są w Państwa komputerze przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Państwa.

6. W ramach naszej strony internetowej stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach kawatchibo.pl, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach naszej strony internetowej;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach naszej strony internetowej;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony kawatchibo.pl;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Państwa ustawień i personalizację Państwa interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego Państwo pochodzą, rozmiaru czcionki, wyglądu naszej strony internetowej itp.;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Państwu treści reklamowych bardziej dostosowanych do Państwa zainteresowań.

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w Państwa komputerze. Mogą Państwo dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Państwa komputerze. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Operator kawatchibo.pl informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej kawatchibo.pl.

9. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

6. Zastosowanie Social Pluginów

Tak zwane „Social Pluginy” to technologia umożliwiająca Państwu jako użytkownikowi ujawnianie pewnych zawartości o bezpośrednim połączeniu uczestników sieci społecznościowych. W naszym Newsletterze oferujemy Państwu szczególny serwis – funkcję SWYN (Share With Your Network) od firmy optivo®

broadmail w połączeniu z Facebook Inc. (Fa. Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA).

Funkcja ta umożliwia Państwu połączenie z facebook.com, oraz umieszczenie na Państwa profilu jako załącznik tematów ze świata pobranych z naszego Newslettera. Funkcja SWYN nie stosuje skryptu Java czy też iFrames, by móc uzyskać informacje przez facebook o Państwa identyfikacji, jak np. przycisk „Lubię to” na Facebooku. Z jednej strony po kliknięciu na przycisk SWYN na Facebooku funkcja SWYN przekierowuje do danych umieszczonych na Facebooku. Z drugiej strony w ten sposób oprócz informacji (obraz URL, teksty opisów, linki do Landingpage) przenoszony jest również zakodowany ID. Dzięki takiemu zakodowaniu Facebook w żaden sposób nie może zidentyfikować użytkownika.

W celu uzyskania dostępu do pożądaných informacji po kliknięciu na przycisk SWYN na Facebooku należy się zalogować za pomocą danych dostępu. Można również dokonywać zmian w zawartości zanim zaakceptuje się wersję ostateczną. Dopiero wtedy załączane są informacje o Państwa profilu oraz ich udostępnienie dla osób trzecich. W podobny sposób funkcjonują Pluginy oferowane w podglądzie produktów Sklepu internetowego Tchibo.pl: „przycisk dzielenia się” na Facebooku i „przycisk Tweet” na Twisterze (Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107). Oba Pluginy służą do przeniesienia przez kliknięcie przez użytkownika adresu IP ostatnio wyświetlanej na przeglądarce użytkownika strony (Facebook / Twitter) na rzecz oferenta. Ponadto przenoszone są również informacje o produkcie. Nie przenosimy danych osobowych, które podają Państwo na stronie www.kawatchibo.pl lub które zostały zapisane na Twitterze lub Facebooku.

7. Uprawnienia, zmiany oraz usuwanie danych osobowych

W każdej chwili możecie Państwo przeglądać, edytować lub usuwać własne dane w obszarze „Twoje Konto” podając adres e-mail i hasło. Jeżeli zapomnieliście hasła, prosimy o kontakt z serwisem: w zakładce „Twoje Konto” na stronie logowania znajduje się zwrot „Nie pamiętam hasła”. Zwrot ten przekierowuje Państwo do formularza, który należy wypełnić oraz wysłać po wpisaniu podanego przy rejestracji adresu e-mail. Wtedy na Państwa adres e-mail zostanie wysłane hasło zastępcze. Uwaga: Dla bezpieczeństwa nie należy podawać hasła osobom trzecim, należy zawsze wylogować się z konta osobistego po korzystaniu z witryny, a podczas procesu zamawiania należy korzystać z szyfrowania SSL, które zawsze oferujemy.

8. Prawo do informacji i sprzeciwu

Państwa zaufanie jest dla nas bardzo ważne. Z tego powodu w godzinach naszej pracy odpowiemy na każde pytanie w kwestii przetwarzania Państwa danych osobowych. Macie Państwo prawo do uzyskania informacji o danych zapisanych u nas, ich pochodzeniu oraz odbiorcach, a także o celu, zakresie i sposobach przetwarzania. Jeżeli chcecie Państwo uzyskać informacje odnośnie do przechowywanych u nas danych, prosimy o kontakt z naszym działem ochrony danych (e-mail: service@tchibo.pl). Jesteśmy również zobowiązani do korygowania, zapisywania oraz usuwania danych na Państwa życzenie, o ile inne przepisy rangi ustawowej (np. ustawy o obowiązkach przechowywania danych) nie stanowią inaczej.

Jeżeli macie Państwo jakiegokolwiek pytania lub chcecie skorzystać z prawa sprzeciwu bądź zrezygnować z otrzymywania Newslettera wraz z innego rodzaju informacją handlową Tchibo, prosimy o kontakt.

Tchibo Warszawa Sp. z o.o.
ul. Fabryczna 5
00-446 Warszawa
a także:
e-mail: service@tchibo.pl
Tel.: 801 080 016
Fax: 801 080 046

(z tel. stacjonarnych opłata jak za połączenie lokalne, z tel. komórkowych wg taryfy danego operatora) Czynne: poniedziałek-niedziela w godz. 8:00-22:00

9. Aktualizacja

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji lub modyfikacji niniejszych zasad dotyczących ochrony danych osobowych w dowolnym czasie i bez uprzedniego zawiadomienia poprzez umieszczenie zmienionej wersji na naszej witrynie internetowej www.kawatchibo.pl. Nowe brzmienie zasad obowiązuje od momentu ich opublikowania na naszej witrynie internetowej.